

Правила посещения базы отдыха «Сказка»

Уважаемые гости!

Для Вашего комфорта и спокойствия, на территории базы отдыха «Сказка» (далее база) ведется видеонаблюдение.

База частная территория, Администрация оставляет за собой право отказать в посещении и предоставлении услуг гостю, без объяснения причин, т.е. имеет право на выбор клиента.

База предназначена для отдыха и временного проживания граждан, дети до 14 лет допускается только в сопровождении взрослых, действие настоящих правил распространяется на всех гостей.

Приобретение входного билета, а также вход на территорию базы является подтверждением того, что Вы ознакомлены с правилами, принимаете их, и полностью с ними согласны

1. Общие положения

- Вход на территорию платный, согласно прейскуранту цен, детям до 7 лет вход бесплатный
- Оплаченная услуга обмена и возврату не подлежит
- Единственным подтверждением оплаты услуги является наличие на руке «одноразового контрольного браслета» (далее «браслет»). Он прочен, водонепроницаем, светопропускаем. «Браслет» действителен: в день приобретения, носимый на запястье руки, целый и неповрежденный. Каждому виду услуги соответствует определенный цвет «браслета» в соответствии с выбранным сектором посещения (пляж, бассейн, банкетный зал, и т.д.)
- **ВНИМАНИЕ!** Отказ от ношения «браслета» на запястье руки является основанием отказа в предоставлении оплаченных Вами услуг без возмещения стоимости этих услуг
- **ЗАПРЕЩЕНА** передача прокатного инвентаря, оплаченных услуг, «браслетов» другим лицам
- В случае неблагоприятных погодных условий объем услуг может быть сокращен без компенсации стоимости услуг
- Оформление услуг, заселение гостей производится при условии 100% оплаты, при наличии документа, удостоверяющего личность гостя (паспорт, водительское удостоверение, и т.д.)
- **Время работы - с 08:00 до 23:00, Прочие услуги - до 20:00, Аренда беседки – до 23:00**
- Бронирование услуг производится при оплате 50% невозвратного задатка
- С перечнем и стоимостью услуг предоставляемых гостям, можно ознакомиться у администратора по тел. **8-928-100-82-84, WhatsApp 8-903-433-77-73**, сайте www.skazka-baza.ru

2. Обязанности и ответственность гостей

2.1. На территории Базы гости обязаны:

- Соблюдать данные правила, в случае их нарушения, уплатить штраф в размере 1 000 рублей за каждого нарушителя
- Беречь имущество, переданное во временное пользование. В случае его порчи или утраты, по вине гостя и/или лиц, находящихся с ним на отдыхе, обязан компенсировать все убытки, и расходы, связанные с восстановлением и ремонтом, в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации, либо устранить всё за счет собственных сил. В возмещение включаются необходимые транспортные расходы понесенные администрацией и время простоя помещения, оборудования при ремонтных работах (в случае несвоевременной сдачи следующему гостю)
- Самостоятельно контролировать поведение привезенных с собой несовершеннолетних детей и полностью отвечать за их безопасность
- Соблюдать правила пожарной безопасности
- Уважать право других гостей на отдых, быть вежливыми и корректными, не оскорблять поведением, действиями и словами других гостей и обслуживающий персонал
- Соблюдать тишину в номерах и на территории базы отдыха с 23-00 ч до 08-00 ч.
- Сообщать администратору о возникновении на территории каких-либо нарушений

2.2. На территории Базы запрещено:

- Въезд на территорию на автомобиле и других видах транспорта
- Вход на территорию с животными
- Переставлять мангалы, выносить из беседок столы, лавки
- Разводить огонь вне специально оборудованных мест (только мангалы)
- Курить на территории водных причалов, водных аттракционов, бассейна, в помещениях и т.д., места, предназначенные, для курения оснащены урнами
- Устанавливать палатки, тенты, навесы и другие конструкции на территории
- Находиться на территории с любым видом оружия (холодным, огнестрельным и т.д.);
- Использование фейерверков, петард, салютов и других пиротехнических изделий без согласования с Администрацией.

3. Временное проживание на базе

- Время заезда для проживания - 14:00
- Расчетный час, выезд гостя - 12:00
- При заселении гостя в ночное время с 0:00 до 08:00 размещение производится до расчетного часа, плата взимается за сутки в независимости от времени заезда и выезда
- Администратор или лицо его заменяющее сдает и принимает гостю помещение по описи. За 10-15 минут до расчетного времени гость должен обратиться к администратору лично, либо по тел. 8-928-100-82-84, WhatsApp 8-903-433-77-73 и сдать помещение по описи
- Не допускается, что бы количество гостей в помещении превышало заявленных для Проживания. Дополнительное место (если предусмотрено) оплачивается согласно прейскуранту, количество дополнительных мест для каждого помещения утверждено администрацией
- Проживание детей 5 лет (весом не более 20 кг) бесплатно, без предоставления места
- За ранний заезд, поздний выезд взимается плата в соответствии с прейскурантом цен
- В случае выезда гостя до окончания срока пребывания или не использование оплаченного жилья, стоимость услуги не пересчитывается и возврату не подлежит
- Бронирование проживания производится при оплате 50% невозвратного задатка от стоимости всего периода проживания
- В помещениях запрещается: курить, переставлять мебель, выносить за пределы постельное белье, полотенца, посуду, чайники, мебель и т.д.
- Выходя из помещений, оставлять включенными электроприборы.

4. Права и ответственность Администрации базы

- Администрация оставляет за собой право отказать в предоставлении услуг гостям, нарушающим настоящие «Правила посещения» без возмещения стоимости услуг
- Администрация не несет ответственности за сохранность автотранспорта, за утерю ценных вещей, денег, документов, а также продуктов оставленных в местах общего пользования
- В случае отказа гостей освободить места отдыха (проживания, оказания услуг) в сроки, оговоренные настоящими правилами, либо нарушения данных правил, Администрация вправе прибегнуть к мерам воздействия, предусмотренным законодательством РФ
- Все вопросы, не оговоренные в настоящих правилах, согласовываются с администрацией.

Во избежание конфликтов и недоразумений убедительная просьба соблюдать установленные Администрацией базы правила посещения.

Желаем Вам приятного отдыха!

Администрация БО «Сказка».